

令和 7 年 8 月

お客様各位

とうかつ中央農業協同組合

夜間・休日の JA ネットバンクヘルプデスク混雑時の対応について

平素より当組合・JA バンクをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、フィッシング詐欺急増により、JA ネットバンクヘルプデスクへの電話が繋がりにくい状況となっております。状況改善に向けて対応しておりますが、夜間・休日緊急時の対応として下記へご連絡ください。

記

JA ネットバンクヘルプデスクサービス利用停止フリーダイヤル

0120-058-098 が繋がらない場合

キャッシュカード紛失受付センター

043-202-1171 へ電話し入出金の停止を行ってください。

平日の店舗営業時間内（9：00～17：00）はお取引きいただいている支店へご連絡ください。

以上